

2021年 5月27日

各位尊敬的客户

NISSEI CORPORATION
减速机事业部

产品保质内容更改通知

非常感谢贵公司平素对我们公司的支持与惠顾！在此表示深深的谢意！

2021年6月1日起，我们将对减速机产品的保质内容进行更改，同时使用说明书的保质内容也将同时更改。

特此告知！今后也请一如既往的关怀与支持本公司

1.更改内容

更改前	更改後
「1.保修期」 自交付日起的18个月或开始使用后的12个月中较短一方。	「1.保修期」 出厂后18个月或使用后12个月中最短时间的执行
「2.保修范围」 2) 在保修期中，如果在本操作说明书中记载的正常安装、连接和操作（检查、维护）的运转条件下，发生无法发挥交付品功能的故障时，将免费进行修理。	「2.保修范围」 2) 在保修期中，如果在本操作说明书中记载的正常安装、连接和操作（检查、维护）的运转条件下，发生无法发挥交付品功能的故障时，将免费进行修理。 但是产品安装以及拆卸的工费、产品的运费或间接产生的费用不在我们的赔偿范围之内。
「3.保修免责声明」 本公司不负责使用交付品时，因运行故障等导致顾客误工以及造成其他机器的损坏等问题。	「3. 保修免责声明」 9) 删除

2.关于附属的产品使用说明书

在做此更改后的未售库存中可能包含更改前的使用说明书。但是我们将以更改后的标准应对。

还请理解与合作。

以上

【 更改后的保质内容 】 ※使用手册内容

1. 保修期

要按出厂日后 18 个月或使用后 12 个月中最短时间的执行。

2. 保修范围

1) 保修范围限定在本公司生产部分的范围内。

2) 在保修期中, 如果在本操作说明书中记载的正常安装、连接和操作(检查、维护)的运转条件下, 发生无法发挥交付品功能的故障时, 将免费进行修理。

但是, 如果是从客户的设备中为了修理或更换我公司的产品而发生的安装费、运费或间接产生的费用不在我们的赔偿范围。

3. 保修免责声明

1) 对由于客户分解或改造而导致的损耗进行修理、更换零件或者交付替代品时。

2) 在超出本公司目录/操作说明书记载的额定数据或者相互约定的规格的条件下进行运转时。

3) 与客户装置的动力传递部出现问题(联轴器的定心等)时。

4) 因自然灾害(例: 地震、雷击、火灾、水灾等)或者人为的误操作等不可抗力导致故障时。

5) 为因客户装置出问题导致的故障所造成的二次故障时。

6) 因客户提供或者指定的零件、驱动单元(例: 电动机、伺服电机、液压单元等)而导致故障时。

7) 没有正确实施交付物的保管、维护保养管理、操作不正确时。

(保管说明请参照“12.保管”。)

8) 由于上述以外非归因于本公司制造责任的事项导致的故障。

本公司不负责使用交付品时, 因运行故障等导致顾客误工以及造成本公司产品以外的其他机器的损坏等问题。